

L'espace de travail, lorsqu'il est bien pensé, peut devenir un véritable outil pour incarner la marque employeur. Taylor partait déjà de ce principe au début du XX<sup>e</sup> siècle lorsqu'il plaidait pour un poste de travail spatialement rationalisé. Aujourd'hui, les *open spaces*, les *flex offices*, l'*activity based working*, le *coworking*, les tiers-lieux, le télétravail cristallisent de nombreux enjeux pour les entreprises.

L'organisation des espaces de travail n'a cessé de se réinventer, tout en restant un enjeu managérial et stratégique incontournable. Ainsi, de leur articulation en trois temps aux nouveaux espaces, ce livre dresse un panorama critique des évolutions des espaces de travail et examine ses répercussions sur les salariés, les organisations et les territoires : attractivité, vécu spatial, qualité de vie, performance, coûts, santé et sécurité.

Il n'existe pas de solution unique. Chaque société en fonction de ses activités doit réfléchir à sa solution optimale. Toutefois, plus que jamais, les espaces de travail doivent se réinventer à la fois pour survivre financièrement, répondre aux nouveaux usages et aux nouvelles exigences environnementales.

## Espaces de travail

**Delphine Minchella** est docteur en civilisation du XVIII<sup>e</sup> siècle (Paris Panthéon-Sorbonne), docteur en sciences de gestion (Paris Dauphine-PSL), enseignant-chercheur rattaché au Métis Lab et directrice académique à l'EM Normandie. Elle a consacré sa dernière thèse de doctorat au rôle de la spatialité dans les changements managériaux et a publié le premier ouvrage de vulgarisation sur les *flex offices* en 2020. Elle a également mené plusieurs recherches-actions et missions de recherche autour des espaces de travail et des services associés. L'essentiel de ses travaux et publications porte sur ces deux thèmes.

Avec les contributions de **Nicolas Cochard, Philippe Toubin, Marc Bertier et Matthieu Kemdji.**



9 782100 820733

1502987  
ISBN 978-2-10-082073-3

**DUNOD**  
une page d'avance



Espaces de travail

Delphine Minchella



**Delphine Minchella**



# Espaces de travail

**Nouveaux usages  
et nouveaux enjeux**

**DUNOD**